

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации

Анкета для проведения опроса получателей образовательных услуг

(Поставьте в пустой графе, напротив выбранного Вами ответа отметку в виде «X»).

1. Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации, в которой обучаетесь (обучается Ваш ребенок) (техническое оснащение кабинетов, спортивного зала, оснащение организации учебной литературой, оснащение медицинского кабинета, столовой и т.д.)?

Хорошее	
Среднее	
Плохое	
Затрудняюсь ответить	

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Хорошее	
Среднее	
Плохое	
Затрудняюсь ответить	

3. Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Да, всегда и в любой ситуации	
Не всегда	
Скорее нет	
Нет	

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Полностью удовлетворен	
Чем-то удовлетворен, чем-то нет	
Совсем не удовлетворен	

5. Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

Да, полностью	
Не совсем, необходимы дополнительные занятия	
Не уверен, что все, чему учат, мне пригодится	

6. Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым?

Определенно да	
Скорее нет, чем да	
Определенно нет	

7. Напишите, чем именно Вы довольны или недовольны в процессе обучения в этой организации

Чем Вы довольны?	Чем Вы недовольны?

Выразить свое мнение Вы можете, перейдя по ссылке: otrad-edu.ru/6/a.rar.